

Coronavirus-Pandemie / COVID-19

Verhalten am Arbeitsplatz, beim Kunden, auf der Baustelle und im Büro

Vor dem aktuellen Hintergrund des sich rasant ausbreitenden Coronavirus erlangen Hygiene-Maßnahmen auf der Baustelle – ob beim Privatkunden oder im Objekt – allergrößte Bedeutung.

Die Hygiene-Regeln einzuhalten ist für alle eine stete Herausforderung.

- Es werden unsererseits Schutzmasken und Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt
- Sollten Masken aufgrund von Lieferengpässen nicht zur Verfügung stehen, sind alternativ Tücher/Schals zur **Mund-Nase Bedeckung** zu nutzen
- Mitarbeiter mit Atemwegssymptomen (sofern nicht vom Arzt abgeklärt) oder Fieber müssen zu Hause bleiben und sich ärztlich untersuchen lassen
- Eine Wiederaufnahme der Arbeitstätigkeit erfolgt erst nach negativem Test oder einem ärztlichen Attest, welches nicht älter als 3 Tage ist
- Unsere Mitarbeiter sind angewiesen ausreichend Abstand (mindestens 1,5 Meter) zu anderen Personen zu halten
- Mehrfachbelegungen von Räumen sollen vermieden werden, ansonsten wird das Ausführen unserer Arbeiten unverzüglich eingestellt
- Wenn möglich auf regelmäßiges Lüften der Räumlichkeiten achten, dies fördert die Luftqualität
- Fahrten zur Baustelle sind künftig nur noch in 2er Teams vorzunehmen

- Die Firmenfahrzeuge sind mit Desinfektionsmittel bestückt und regelmäßig zu reinigen (v.a. exponierte Griffstellen wie Lenkrad, Schaltknäuf, Armaturen etc.) insbesondere bei Nutzung durch mehrere Personen
- Falls die Unterbringung in einer Unterkunft aus Gründen der Entfernung notwendig ist, werden wie gewohnt Einzelzimmer mit eigenem WC u. Dusche zur Verfügung gestellt
- Werkzeuge und Materialien werden nach Möglichkeit personenbezogen verwendet
- Die persönliche Arbeitskleidung wird regelmäßig durch eine Fachfirma gereinigt
- Die Mitarbeiter sind über das Maßnahmenkonzept informiert und aufgefordert die Maßnahmen verantwortungsbewusst gegenüber dem Kunden, dem Kollegen und sich selbst einzuhalten

Verhalten beim Besuch in unserer Ausstellung

Zu Ihrem persönlichen Schutz sowie zum Schutz anderer Kunden und unserer Mitarbeiter bitten wir um Verständnis, dass aufgrund der aktuellen Situation in unserem Betrieb folgende Verhaltensregeln gelten und um deren Beachtung wir Sie dringlichst bitten:

- Wir bitten um telefonische Vereinbarung eines Beratungsgespräches um Kundenansammlungen zu vermeiden
- Sofern Sie Unannehmlichkeiten haben unsere Ausstellung zu erreichen, bitten wir dies zu entschuldigen
- Bitte kommen Sie, während die Krise andauert, möglichst alleine, höchstens mit einer zweiten Person (aus dem gleichen Haushalt) zu uns in die Ausstellung und tragen Sie Mund/Nasenschutz

- Halten Sie Abstand – mindestens 2 Meter – falls sich noch andere Kunden in der Ausstellung befinden
- Der Mindestabstand ist auch bei Beratungsgesprächen einzuhalten
- Bitte vermeiden Sie Körperkontakt bzw. Händeschütteln
- Sanitäre Anlagen und exponierte Griffstellen wie Handläufe, Türklinken etc. werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert
- Alle vorliegenden Warenmuster werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert
- Zahlungen möglichst Bargeldlos

Bitte helfen Sie mit, die vorgegebenen Maßnahmen umzusetzen, um die weitere Ausbreitung des Virus zu verhindern.

Wir möchten Allen bereits heute für die gelebte Solidarität danken.

Diese für uns alle neue und schwierige Situation können wir nur gemeinsam meistern.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund!!

Robert, Silke, Felix und Moritz Dorst

Ernst Knoch GmbH & Co.KG

Neustadt, 22.04.2020